

سياسة الخصوصية

المادة الأولى: الغرض من السياسة

نسعى في شركة حمد محمد بن سعيدان العقارية (ويشار إليها أدناه بصيغة المتحدث، "نحن"، أو "الشركة")، الى تقديم خدماتنا بجودة عالية وبما يتناسب مع رغباتكم وتحقيق رضاكم؛ كما اننا نحترم خصوصيتكم ونحرص بالمحافظة عليها، لذا تمت صياغة سياسة الخصوصية لتوضيح البيانات التي سوف يتم جمعها منك وطريقة حفظها واستخدامها ومدة الاحتفاظ بها، بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية.

الموقع مملوك بالكامل لشركة حمد محمد بن سعيدان العقارية، ويشار إلى أن المستخدم هو كل من يتصفح الموقع ويستفيد من الخدمات، ويتم الإشارة إليه ("بصيغة المخاطب، "انت"، "المستخدم")

كما تقوم الشركة وحدها بتعديل او تغيير هذه السياسة من وقت لآخر، وبالتالي نحن نحثك كمستخدم على قراءة السياسات بشكل دوري لمعرفة ما يطرأ عليها من تغيير ولكي تكون على دراية بما يستجد فيها، وفي كل الأحوال انت ملزم (ما دمت تستخدم الموقع) بأي تغيير او تعديل يطرأ عليها سواء اطلعت ام لم تطلع عليه.

المادة الثانية: مجال التطبيق

جميع مستخدمي الموقع الالكتروني لشركة حمد محمد بن سعيدان العقارية.

المادة الثالثة: نطاق العمل وقابلية التطبيق

الشركة ملتزمة بسياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك احترام خصوصية المستخدمين واتخاذ جميع التدابير لحماية معلوماتهم وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.

المادة الرابعة: البنود العامة

1. تم تطبيق أعلى درجات الحماية من خلال تشفير البيانات واستخدام <https> -
2. يتم الاستعانة بأحدث برامج الحماية من الفيروسات وتحديثها بشكل مستمر.
3. الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى الموقع الالكتروني.
4. التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية. العمل على زيادة وعي مستخدم الموقع وزائرها بتوفير المعلومات التفصيلية حول الاستخدام وخصوصية المعلومات وغيرها، وذلك عبر البوابة وحساباتها على شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة.
- وبصورة دائمة فإنه يجب على زوار الموقع الإلكتروني والمستفيدين من خدماتها الاطلاع المستمر على سياسة الخصوصية للتعرف على أية تحديثات تتم عليها علماً أن إدارة الموقع غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والسياسة» ويعني استخدامك للبوابة اطلاعك وموافقتك على تلك الشروط والسياسة وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.

المادة الخامسة: المقصود بالبيانات

1. **البيانات الشخصية:** كل بيان -مهما كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكنًا بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي ويتم تخزينها في خوادمنا واستخدامها بحسب ماورد في هذه السياسة.
2. **البيانات الحساسة:** كل بيان شخصي يتعلق بأصل الفرد العرقي أو أصله الإثني، أو معتقده الديني أو الفكري أو السياسي. وكذلك البيانات الأمنية والجنائية، أو بيانات السمات الحيوية التي تحدد الهوية، أو البيانات الوراثية، أو البيانات الصحية، والبيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأبوين أو أحدهما.
3. **المعالجة:** أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات أو الربط البيئي، والحجب، والمسح، والإتلاف.
4. **الإتلاف:** أي إجراء يتم على البيانات الشخصية ويجعل من المتعذر الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى أو معرفة صاحبها على وجه التحديد.
5. **الإفصاح:** تمكين أي شخص -عدا جهة التحكم أو جهة المعالجة بحسب الأحوال - من الحصول على البيانات الشخصية أو استعمالها أو الاطلاع عليها بأي وسيلة ولأي غرض.
6. **جهة التحكم:** الشركة، وهي التي تحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وكيفية ذلك؛ سواء باشرت معالجة البيانات بوساطته أم بوساطة جهة المعالجة.
7. **جهة المعالجة:** وهي الجهات التي ستحال لها معالجة البيانات التي تعالج البيانات الشخصية لمصلحة جهة التحكم ونياًباً عنها.

المادة السادسة: استخدام البيانات

- نقوم بمعالجة وجمع واستخدام البيانات الشخصية للمستخدمين للأغراض التالية:
1. للسماح لك باستخدام أو الحصول على أو الاطلاع على الخدمات المقدمة من قبل الشركة، وتنفيذ أو إتمام أي خدمة تطلبها.
 2. يتم جمع بيانات المستخدمين بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتقديم محتوى يتناسب مع اهتماماتكم، مثل الدورات التدريبية، النشرات التوعوية، والإعلانات ذات الصلة. كما قد تُستخدم البيانات للتواصل معكم بشأن التحديثات، العروض، أو أي معلومات أخرى نرى أنها قد تهمكم، ويجوز استخدام تلك البيانات لأغراض أخرى متعلقة بتطوير وتحسين المنتجات أو الخدمات، بما لا يتعارض مع سياسة الخصوصية.
 3. لفهم طريقة استخدامك لخدمات الموقع وتحليلها، بهدف تحسين خدماتنا وتطويرها بناء على اهتمامك واحتياجك، ولتزويدك بالمعلومات عن المنتجات التي تطلبها منا أو نرى أنك قد تكون مهتماً بها، وذلك لضمان تقديم محتوى موقعنا بأكثر الطرق فاعلية لك.
 4. أرشفة البيانات وحفظها للتمكن من التواصل معكم مستقبلاً.
 5. الامتثال لأية قوانين أو أنظمة سارية؛ أو الاستجابة لطلبات نظامية للحصول على معلومات من الحكومة أو من خلال الإجراءات القانونية.
- كما أن جمعنا ومعالجتنا للبيانات الشخصية لن يتجاوز الأغراض المذكورة أعلاه أو غيرها من الحالات والأغراض المتاحة بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، إضافةً على ذلك يحق لنا التعديل على هذه الأغراض أو الإضافة عليها وأن استخدامك للموقع يعد موافقة على أي تعديل أو إضافة تتم على هذه الأغراض.

المادة السابعة: الوصول للبيانات:

- علوّة على ما تم ذكره مسبقاً، قد نحتاج إلى نقل أو السماح لطرف ثالث الوصول إلى بياناتك، تُعد البيانات الخاصة بعملائنا جزءاً مهماً جداً من عملنا؛ وبالتالي فإننا لا نشارك البيانات إلا مع الشركات التي تتبع الممارسات التي لها مزايا حماية جيدة، عليه أنت تمنحنا إذنًا بمشاركة المعلومات التي نتحصل عليها مع كل من:
1. الموردين ومزودي الخدمات أو المنتجات؛ لتوفير خدماتنا؛ حيث نتعاون مع موردين ومقدمي خدمات غير تابعين لنا، من الممكن أن تقوم هذه الشركات الأخرى في سبيل تنفيذ معاملاتك باستخدام بياناتك، أو أنها قد تطلب منك بيانات إضافية.
 2. التسويق والعروض الترويجية؛ قد يتم استخدام بياناتك لأغراض الدعاية والاعلان وذلك عن طريق معرفة اهتماماتك وإظهار الإعلانات حسبها.
 3. الخلفاء في ملكية الشركة أو اعمالنا؛ في حالة الاستحواذ على شركتنا أو جميع أصولنا فعلياً، ستكون بيانات العميل أحد الأصول التي يتم تحويلها للمالك الجديد، كما قد يتم مشاركة البيانات للشركات الأخرى التابعة لنا.
 4. الجهات الخارجية؛ باستخدامنا للبرامج التي تقدمها تلك الجهات بهدف مساعدتنا على جمع المعلومات حول صفحتك وطريقة تصفحك للموقع. وذلك بغرض تعزيز تجربتك في تصفح الموقع.
 5. البحث والتطوير؛ قد نقوم بمشاركة بياناتك التي لا تقدم تعريفاً شخصياً عنك لأطراف ثالثة بغرض البحث والتطوير.

المادة الثامنة: حفظ البيانات

1. نبتع أفضل السياسات والإجراءات لحفظ بيانات وسرية معلومات مستخدمينا، كما اننا نقوم باستخدام أفضل الانظمة والتقنيات لمنع الوصول الغير مصرح له ونعمل بشكل مستمر لتحديثها وتطويرها.
2. يجب عليك معرفة ان عمليات نقل المعلومات عبر الانترنت غير امنه تماماً، سنبدل قمارى جهدنا للمحافظة على معلوماتكم الشخصية، مع ذلك فإننا لا نستطيع ضمان امن المعلومات الخاصة بك اثناء نقلها الينا.

المادة التاسعة: مدة الاحتفاظ بالبيانات

سوف يتم الاحتفاظ بالبيانات متى ما كان ذلك ضرورياً للغرض الذي جمعت من أجله البيانات، ونراجع بانتظام مدد الاحتفاظ بالبيانات للتأكد من أننا لا نحفظ بياناتك لفترة أطول من اللازم نظاماً.

المادة العاشرة: إعلانات الموقع

استخدامك الموقع يعد موافقة منك على حقنا في استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية، وموافقة على إرسال رسائل دعائية وترويجية إليك، كما ونقوم باستخدام بياناتك وتزويدها لطرف ثالث بهدف الإعلان عن المنتجات التي تتناسب مع رغباتك وتطلعاتك، وقد يقوم الطرف الثالث باستخدام تقنيات مختلفة لجمع المعلومات عنك بهدف قياس أداء اعلاناتهم، وتتخذ التدابير اللازمة لضبط المعلومات التي يحصل عليها.

المادة الحادية عشر: المعلومات التي نتلقاها من مصادر أخرى

قد نتلقى معلومات عنكم إذا كنتم تستخدمون أيًا من المواقع الأخرى التي نقوم بتشغيلها أو الاستفادة من الخدمات الأخرى التي نقدمها. كما أننا نعمل بشكل وثيق مع أطراف ثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال، الشركاء التجاريين، والمقاولين من الباطن في مجال تقديم الخدمات الفنية والدفع والتسليم وشبكات الإعلان، ومقدمي الدراسات التحليلية، ومقدمي معلومات البحث، والوكالات المرجعية الائتمانية) التي بإمكاننا الحصول منها على المعلومات التي تتعلق بكم.

المادة الثانية عشر: ملفات تعريف الارتباط (Cookies):

- نستخدم في الموقع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) مما يساعدنا على تزويدكم بتجربة جيدة عند قيامكم بتصفحها ويسمح لنا في الوقت ذاته بتحسينها. ومن خلال الاستمرار في تصفح الموقع، فإنكم توافقون على قيامنا باستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies)
- ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم وضعها على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم إذا كنتم توافقون على ذلك. تحتوي ملفات تعريف الارتباط (Cookies) على المعلومات التي يتم نقلها إلى القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التالية:
1. ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التي يجب استخدامها هي الملفات المطلوبة لتشغيل الموقع.
 2. ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التي تستخدم للأغراض التحليلية والأداء، فهي تسمح لنا بالتعرف وحساب عدد الزوار والوقوف على الكيفية التي يتحرك بها الزوار أثناء استخدامهم للموقع. وهذا يساعدنا على تحسين طريقة عمل الموقع، على سبيل المثال ضمان أن المستخدمين يعثرون على ما يبحثون عنه.
 3. تخزين معلوماتك الشخصية حتى لا تضطر إلى توفيرها من جديد عند زيارة الموقع في المرة القادمة.
 4. تستخدم هذه الملفات في تسجيل وقائع زيارتكم لموقعنا، والصفحات التي قمتم بتصفحها والروابط التي قمتم بإتباعها. وسوف نستخدم هذه المعلومات لجعل موقعنا والإعلانات المعروضة عليه لخدمة مصالحكم، كما يجوز لنا إطلاع أطراف ثالثة على هذه المعلومات لهذا الغرض.
 5. يرجى ملاحظة أن الأطراف الثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال، شبكات الإعلان ومقدمي الخدمات الخارجية مثل خدمات تحليل حركة المرور على الشبكة) يمكنها أيضا استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، والتي لا يكون لدينا أي سيطرة عليها. ومن المرجح أن تكون ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التي تستخدمها هذه الأطراف هي من النوع الذي يستخدم للأغراض التحليلية أو لأغراض الأداء أو لأغراض الاستهداف كما هو موضح أعلاه.

المادة الثالثة عشر: حقوق المستخدم:

- كما أن حقوق المستخدم هي التالية:
1. الحق في وصوله إلى بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها الأنظمة واللوائح.
 2. الحق في طلب الحصول على بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم بصيغة مقروءة وواضحة، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها الأنظمة واللوائح.
 3. الحق في طلب تصحيح بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم، أو إتمامها، أو تحديثها.
 4. الحق في طلب إتلاف بياناته الشخصية المتوافرة لدى جهة التحكم مما انتهت الحاجة إليه منها، أو أن يتم إزالة كل ما يؤدي إلى معرفة المستخدم على وجه التحديد وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها الأنظمة واللوائح.
 5. الحق في الرجوع عن موافقته لمعالجة البيانات الشخصية وذلك عن طريق الانسحاب من العمل في الموقع أو حذف الحساب فيها والتوقف عن استخدامهم.

المادة الرابعة عشر: كيفية ممارسة هذه الحقوق:

يمكن للمستخدم ممارسة حقوقه المذكورة أعلاه عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني المخصص:
Info@h-saedan.com

يرجى من المستخدم تضمين الطلب ما يلي:

1. الاسم الكامل
2. وسيلة التواصل المفضلة
3. نوع الطلب (وصول / تصحيح / حذف)
4. أي تفاصيل إضافية تدعم تنفيذ الطلب بشكل دقيق
5. سيتم دراسة الطلب والرد خلال مدة أقصاها (7) أيام عمل من تاريخ استلامه.

المادة الخامسة عشر: الشكاوى والاتصال بخدمة العملاء

عندما تتواصل معنا عبر خدمة العملاء أو تقدم شكوى فإننا سنقوم بالاحتفاظ بالمعلومات التي تقدمها لنا، نحن نقوم باستخدام هذه المعلومات لأغراض تحسين وتعزيز تجربتك.

المادة السادسة عشر: كيفية التواصل

للاستفسارات، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني Info@h-saedan.com - رقم خدمة العملاء 8003022221

المادة السابعة عشر: إخلاء المسؤولية

جميع المعلومات والخدمات المتوفرة على هذا الموقع مقدمة لأغراض عامة فقط، ولا تضمن الشركة دقتها أو اكتمالها أو مدى ملاءمتها لأي غرض. استخدامك للموقع يقع تحت مسؤوليتك الشخصية بالكامل، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة لذلك. قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع خارجية لا نتحمل مسؤولية محتواها أو سياساتها. ولا تتحمل الشركة مسؤولية أي أضرار ناتجة عن اختراق غير مصرح به رغم اتخاذها جميع الإجراءات الوقائية.